

marQ

transformação pela confiança
gestão empresarial



Soluções para Indústria

Saneamento e Construção Civil

E se sua Operação / Obra ...

- ✓ Reduzisse muito **o valor desperdiçado** em retrabalhos e outros desvios?
- ✓ **Evitasse vários erros** desde o início do projeto até a sua entrega?
- ✓ Aumentasse significativamente a **satisfação dos clientes**?
- ✓ **Qualificasse** ainda mais sua equipe, fornecedores e projetistas?
- ✓ Concluísse os serviços **até antes do prazo estimado**?

Conheça nossas soluções!

1 Comunicação com Equipes, Fornecedores e Clientes 

2 Controle de documentos e Planos de Melhorias 

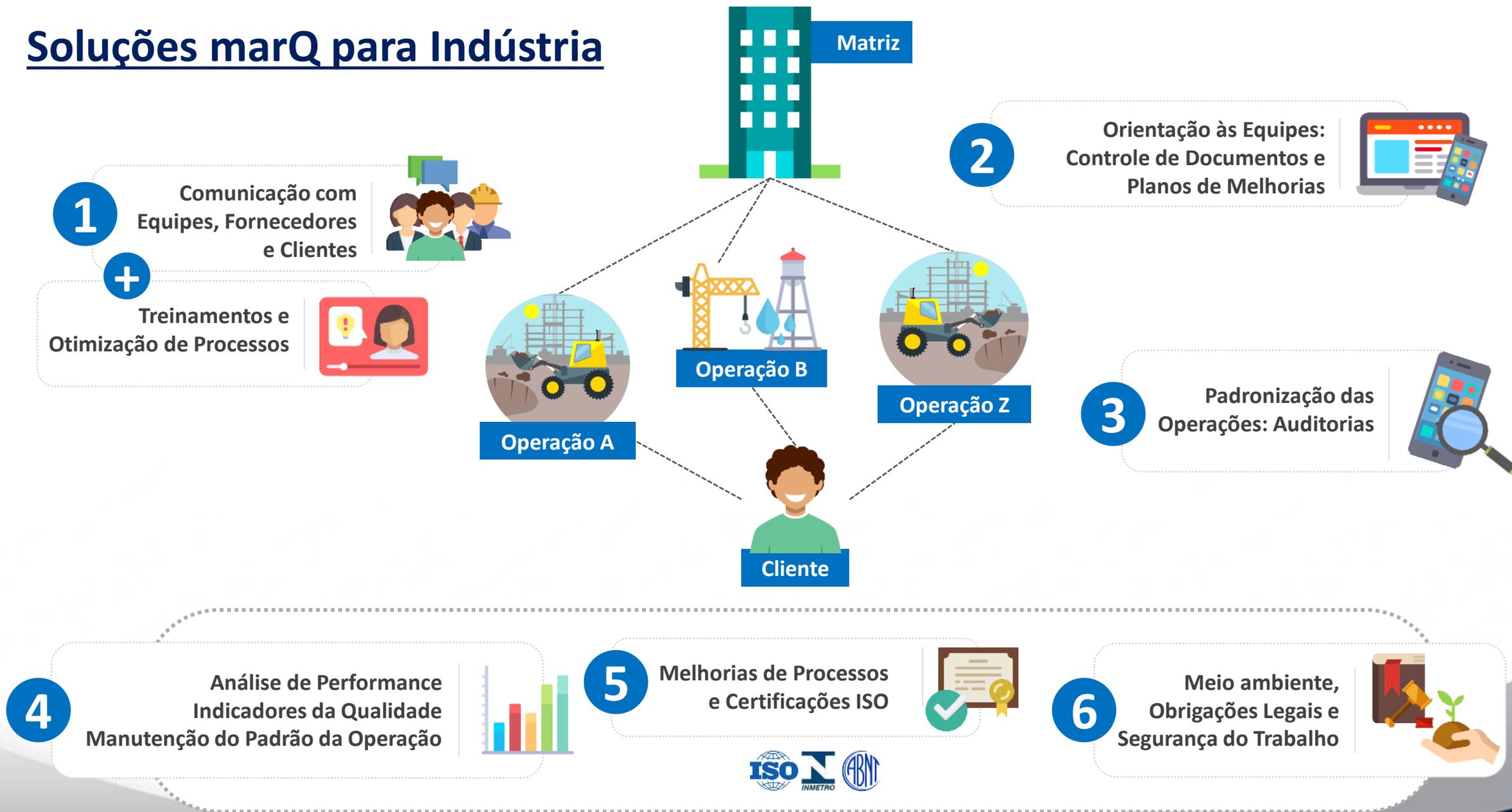
3 Padronização das Operações: Auditorias 

4 Análise de Performance, Indicadores da Qualidade 

5 Melhorias de Processos e Certificações ISO 

6 Meio ambiente, Obrigações Legais e Segurança do Trabalho 

Soluções marQ para Indústria



1

Comunicação com Equipes, Fornecedores e Clientes



A sua comunicação está excelente?

Suas equipes e fornecedores não acompanham as atualizações e não absorvem as informações? Existe dificuldade em multiplicar o conteúdo para todos? Os fornecedores não estão engajados com as entregas que sua empresa precisa?

Reclamação e ouvidoria para o cliente não são eficazes? Não são usados para melhorias?

Oferecemos desde a estruturação dos processos de comunicação, junto com a empresa, operação do suporte ao cliente e outras atividades. Dispomos de aplicações e soluções web para otimização das ações e comunicação direta:

- ✓ Diagnóstico, Planos de Melhoria, Desenvolvimento e implantação de Processos de Comunicação e Tratamento de Reclamação e Sugestões
- ✓ Webmeeting, Estúdio para Gravação de Vídeos e Produção de Conteúdo

Benefícios:

- ✓ Satisfação da Equipe, Fornecedores e Clientes
- ✓ Menores Riscos, Melhor Atendimento a Prazos
- ✓ Redução de Tempos e Custos de Operação
- ✓ Padronização e Previsibilidade da Operação
- ✓ Aumento do Alcance e Assertividade de Ações



2

Orientação às Equipes: Controle de Documentos e Planos de Melhorias



Dificuldade com os documentos importantes?

As orientações para as suas equipes devem ser comunicadas e documentadas de forma eficiente. Garanta que o manual de qualidade, plantas, procedimentos operacionais e outros documentos de referência estejam sempre atualizados e disponíveis às equipes de trabalho. Armazene os documentos em ambiente seguro, organizado e de fácil acesso

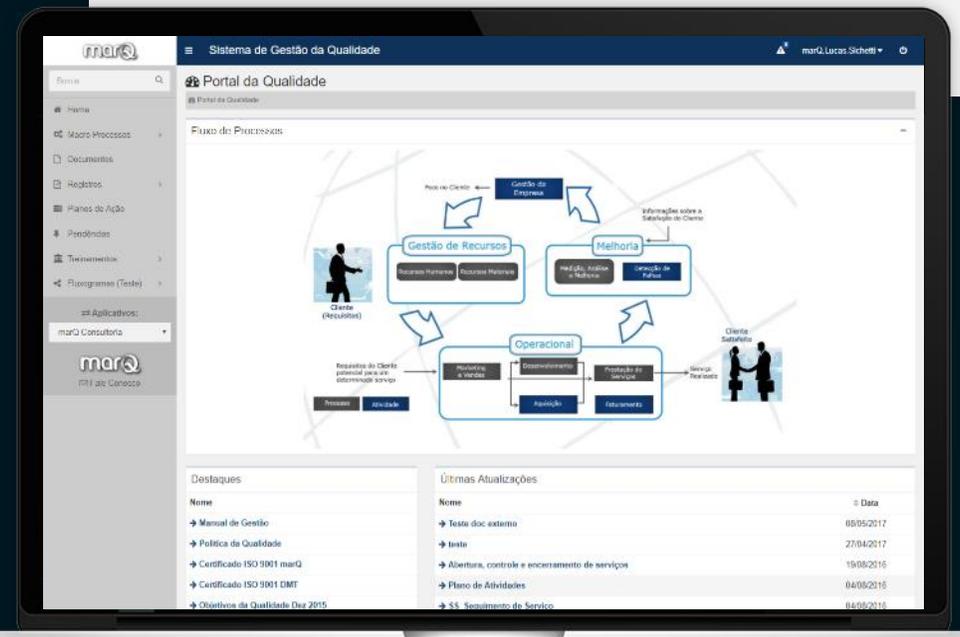
O planejamento e controle de ações é parte de toda boa gestão. Utilize e forneça à sua equipe, uma ferramenta de organização e acompanhamento gerencial das atividades e melhorias.

✓ Aplicações Web



Benefícios:

- ✓ Documentação Organizada e Acessível
- ✓ Agilidade na Tomada de Decisões
- ✓ Redução dos Custos e Retrabalhos
- ✓ Segurança das Informações e suas Atualizações



3

Padronização das Operações: Auditorias



Melhore a Padronização e Previsibilidade das Operações!

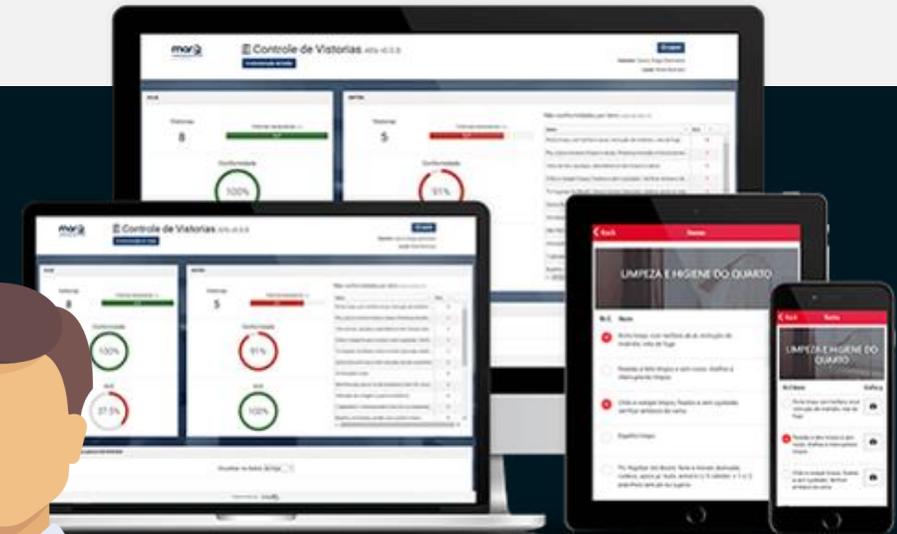
Seu cliente não está satisfeito, pois alguns problemas nas obras comprometeram a sua imagem? Há constantes desperdícios de recursos? Muitos retrabalhos?

Apoiamos a manutenção do padrão das operações. Utilizando aplicações mobile, checklists sob medida, analisando painéis gerenciais em tempo real, relatórios eficientes e precisos, com notificações automáticas que auxiliam a sua equipe e suas obras atingirem os objetivos desejados.

- ✓ Diagnóstico e Planos de Melhoria de Processos
- ✓ Desenvolvimento, Treinamento, Aplicação e Gestão: Auditorias e Auto Avaliação
- ✓ Apoio à Produção e Qualidade Garantida (Processos e Fornecedores Controlados)
- ✓ Aplicações Web com Resultados em Tempo Real

Benefícios:

- ✓ Cliente e Acionistas Satisfeitos
- ✓ Soluções para Obras e Operações de Baixa Performance
- ✓ Resultados mais Rápidos com Gestão On-line
- ✓ Redução de Custos e Esforços



Sua empresa usa checklists? Utiliza papel? Planilhas em Excel?

Está na hora de conhecer as soluções marQ para otimizar seus formulários - Plataforma de checklist eletrônico e on-line, otimizando tempo, reduzindo custos operacionais, viabilizando o uso das informações e a tomada de decisões mais ágeis.



Baixo investimento e utilização imediata - comece por aqui!



Processos mais ágeis e velozes



Análises facilitadas



Dados seguros



Foco no que importa:
resultados e satisfação!



4

Análise de Performance, Indicadores da Qualidade Manutenção do Padrão das Operações



Que tal acompanhar e aumentar a performance?

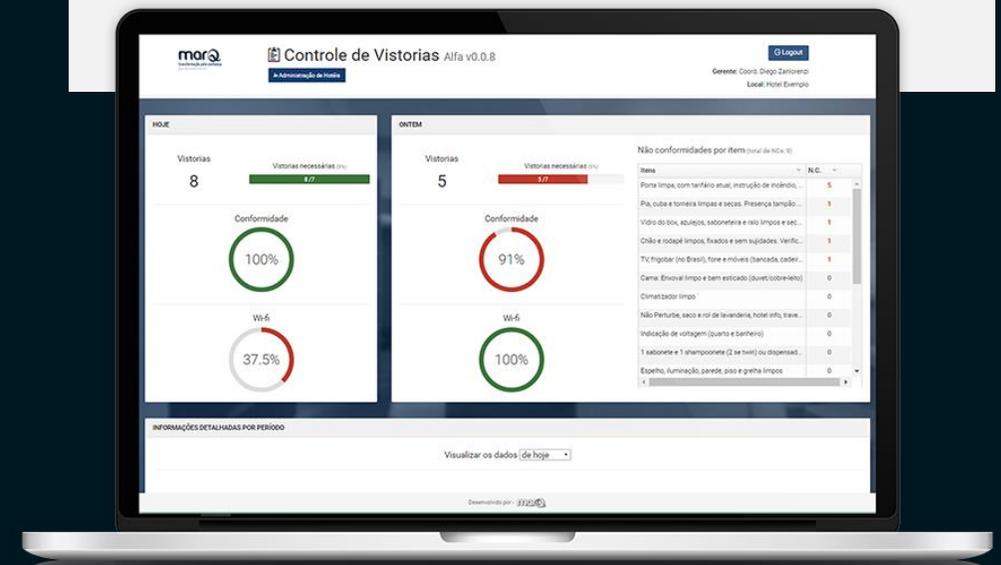
Suas equipes estão com performance insuficiente e não entregam o desejado?
O padrão das obras não está adequado? Melhorar o acompanhamento ajudaria?

Apoiamos a Gestão da Performance das empresas, auxiliando na manutenção do seu padrão, desenvolvendo e acompanhando os Indicadores, analisando a performance, através de estruturação, implantação e aplicação de processos otimizados.

- ✓ **Diagnóstico e Melhoria de Performance**
- ✓ **Desenvolvimento e Acompanhamento de Indicadores**
- ✓ **Análise de Resultados e Planos de Melhoria**

Benefícios:

- ✓ **Aumento de Performance**
- ✓ **Acompanhamento mais Eficiente dos Trabalhos**
- ✓ **Auxílio na Padronização**
- ✓ **Otimização de Resultados**



5

Melhorias de Processos e Certificações ISO



Certifique sua empresa e melhore seus processos!

Há ruídos em processos que atrapalham sua produtividade? Constantes retrabalhos geram custos incalculáveis?

Em colaboração com o cliente e por meio de uma metodologia própria, customizamos uma gestão que atenda as necessidades específicas para adequação às normas aplicáveis com foco na empresa e nos requisitos previstos. Assegurando a melhoria dos resultados em qualidade, meio ambiente, saúde e segurança. Assim, definindo políticas, objetivos, procedimentos e processos de gerenciamento de acordo com as regras previstas nas normas aplicáveis.

- ✓ **Qualidade (ISO 9001, ISO 22000, PBQP-H SIAC)**
- ✓ **Segurança da Informação / Serviços de TI (ISO 20000, ISO 27001)**
- ✓ **Ambiental (ISO 14001, FSC)**
- ✓ **Saúde, Segurança e Responsabilidade Social (OHSAS 18001, NBR 16001, ISO 26000)**

Benefícios:

- ✓ **Satisfação das Equipes, Fornecedores e Clientes**
- ✓ **Otimização de Processos**
- ✓ **Auxílio na Padronização das Obras**
- ✓ **Melhorias na Organização Interna**
- ✓ **Redução de Riscos e Custos**
- ✓ **Maior Controle do Negócio**
- ✓ **Melhoria de Desempenho e da Imagem**



6

Meio ambiente, Obrigações Legais e Segurança do Trabalho

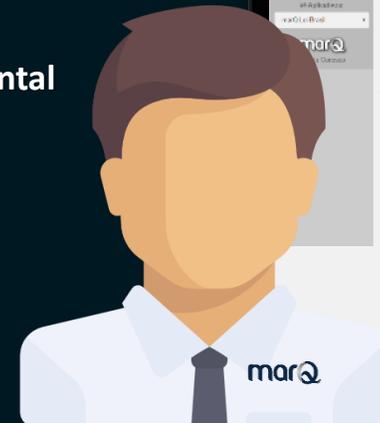


Preocupado com o meio ambiente e *compliance*?

Atende totalmente aos requisitos legais, ambientais, segurança e operação da empresa?
A sustentabilidade e suas práticas estão presentes?

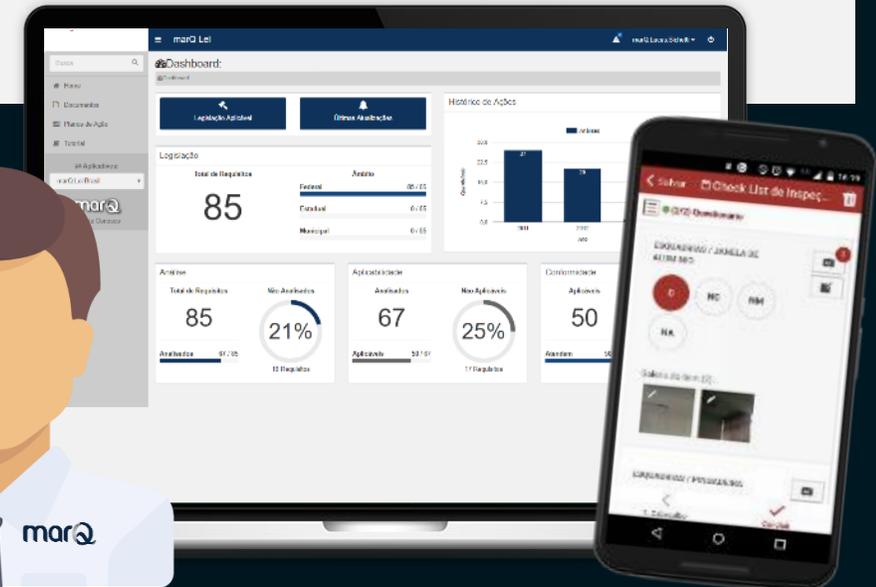
Realizamos um levantamento de leis e regulamentações aplicáveis a cada tipo de empresa, e através de um banco de dados personalizado disponibilizamos as informações de forma organizada e objetiva, além de auditorias específicas para acompanhar o cumprimento das obrigações legais e ambientais.

- ✓ Desenvolvimento do Processo de *Compliance* da Operação, Segurança e Ambiental
- ✓ Auditorias Específicas
- ✓ Aplicações Web para Coleta de Informações, Controle, Planos e Relatórios



Benefícios:

- ✓ Aumento da Confiança de Clientes
- ✓ Imagem de Amiga do Meio Ambiente
- ✓ Organização de Processos
- ✓ *Compliance* da sua Operação
- ✓ Redução de Riscos e Sanções



Equipe marQ & Parceiros

A marQ é formada por uma equipe especializada, com consultores, engenheiros, auditores e especialistas de diversas áreas, empenhados em promover e obter os melhores resultados para seus clientes.

A integridade e engajamento com nossos clientes promove a transformação pela confiança. Constantemente buscamos as melhores soluções ao menor custo. Com visão de negócio e uma equipe preparada e multifuncional, trabalhamos com metodologias adequadas a cada projeto, cumprindo prazos e metas.

Parceiros:



Alguns Clientes Atendidos


ACCOR HOTELS
Feel Welcome


sabesp

CIA. DE ENGENHARIA CIVIL

ISO 9001


SANEPAR

Kalunga[®]

Johnson & Johnson

ambev


Empreendimentos & Participações

BRK
Ambiental


CONTRACTA


ibis
HOTELS

ADISSEO
A Bluestar Company



Na busca pela excelência, as empresas procuram ferramentas de gestão que as auxiliem na melhoria de desempenho, aumento da qualidade, produtividade e redução de custos.

As ferramentas e conceitos são amplamente conhecidos. **O grande diferencial da marQ está em como implementá-los de forma simples, rápida, segura e que se mantenham ao longo do tempo**, sempre suportados pela tecnologia da informação e com o trabalho combinado de excelentes consultores, alcançando eficácia e resultados sustentáveis.

No mercado desde 1993, a marQ foi formada por profissionais com experiência em grandes empresas, que decidiram colocar sua vivência a serviço do mercado.

A integridade e engajamento com nossos clientes promove a transformação pela confiança. Constantemente buscamos as melhores soluções ao menor custo favorecendo nossos clientes. Atendemos a América Latina, pontualmente países europeus, e já desenvolvemos projetos em parceria com a FGV Projetos, LRA by Deloitte (EUA) e trabalhamos associados à COSYMA (França).

230 Clientes Satisfeitos na **América Latina & Europa**

marQ

transformação pela confiança
gestão empresarial

+55 (11) 5561-5442 | contato@marqconsultoria.com.br

www.marqconsultoria.com.br  

